



Società Cooperativa Sociale
"Il Giro del Mondo" onlus

Iscritta alla CCIAA di Caserta - Rea n° 231771
Albo delle società cooperative numero Cea 0007
Sezione A 3 – categoria cooperative sociali
C.F./Piva 03282250616

✉ giromondosociale@libero.it
✉ amministrazione@pec.giromondosociale.it

SEZIONE 1 – ANAGRAFICA E INFORMAZIONI GENERALI

1.1 ID

1.2 Sesso

- Donna
- Uomo

1.3 Luogo di nascita

1.4 Data di nascita

1.5 Nazionalità di origine

1.6 Cittadinanza

1.7 Luogo di residenza/domicilio abituale

- Città di Caserta
- Altro comune della provincia di Caserta

1.8 Frequenta/vive la città di Caserta per

- **Motivi di salute**

- o Si
- o No

- **Corsi di formazione**

- o Si
- o No

🏠 **Sede legale:**
Via Caduti sul Lavoro, 71
81100 - CASERTA

🏠 **Sede consulenza e progettazione:**
Via Perugia, 28
81020 - San Nicola la Strada (CE)
Tel/fax 0823.451228

🏠 **Sede operativa:**
Via Palermo, 16
81020 San Nicola la Strada (CE)
Tel/fax 0823.1701032



Società Cooperativa Sociale
"Il Giro del Mondo" onlus

Iscritta alla CCIAA di Caserta - Rea n° 231771
Albo delle società cooperative numero Cea 0007
Sezione A 3 – categoria cooperative sociali
C.F./Piva 03282250616

✉ giromondosociale@libero.it
✉ amministrazione@pec.giromondosociale.it

● **Servizi di utilità diffusa**

- Si
- No

● **Attività di volontariato**

- Si
- No

● **Cura dei congiunti**

- Si
- No

● **Attività sportive**

- Si
- No

● **Acquisti**

- Si
- No

1.9 Titolo di studio

- Obbligo formativo assolto
- Qualifica professionale
- Diploma di maturità
- Laurea breve
- Laurea magistrale
- Laurea vecchio ordinamento
- Dottorato di ricerca

TIPO DI TITOLO DI STUDIO

🏠 **Sede legale:**
Via Caduti sul Lavoro, 71
81100 - CASERTA

🏠 **Sede consulenza e progettazione:**
Via Perugia, 28
81020 - San Nicola la Strada (CE)
Tel/fax 0823.451228

🏠 **Sede operativa:**
Via Palermo, 16
81020 San Nicola la Strada (CE)
Tel/fax 0823.1701032



Società Cooperativa Sociale
"Il Giro del Mondo" onlus

Iscritta alla CCIAA di Caserta - Rea n° 231771
Albo delle società cooperative numero Cea 0007
Sezione A 3 – categoria cooperative sociali
C.F./Piva 03282250616

✉ giromondosociale@libero.it
✉ amministrazione@pec.giromondosociale.it

1.10 Stato civile

- Coniugato/a
- celibe/nubile
- vedono/a
- divorziato/a – separato/a

1.11 Ha

- figli
- nipoti
- né gli uni né gli altri

1.12 In quale settore ha lavorato?

- Dipendente settore pubblico
- Dipendente settore privato
- Artigiano/a
- Commerciante
- Libero professionista
- Non ho mai lavorato

1.13 Quale mansione/ruolo ricopriva?

- Dirigente/Imprenditore
- Quadro
- Impiegato/Funzionario
- Collaboratore
- Operaio specializzato
- Operaio generico
- Nessuno

🏠 Sede legale:
Via Caduti sul Lavoro, 71
81100 - CASERTA

🏠 Sede consulenza e progettazione:
Via Perugia, 28
81020 - San Nicola la Strada (CE)
Tel/fax 0823.451228

🏠 Sede operativa:
Via Palermo, 16
81020 San Nicola la Strada (CE)
Tel/fax 0823.1701032



Società Cooperativa Sociale
"Il Giro del Mondo" onlus

Iscritta alla CCIAA di Caserta - Rea n° 231771
Albo delle società cooperative numero Cea 0007
Sezione A 3 – categoria cooperative sociali
C.F./Piva 03282250616

✉ giromondosociale@libero.it
✉ amministrazione@pec.giromondosociale.it

1.14 Nel concreto, può indicare la sua occupazione

.....

1.15 Da quanti anni è in pensione?

- Meno di 3 anni
- Da 3 a 6 anni
- Più di 6 anni
- Non ho mai lavorato

1.16 Ha Hobbies, passioni, interessi particolari? (fino a max 3 risposte)

- Altro
- Animali
- Bricolage/Fai-da-te
- Collezionismo
- Cura dell'ambiente
- Danza/Ballo
- Giardinaggio/ortofrutticoltura
- Lettura
- Musica
- Pittura
- Politica
- Recitazione
- Sport

SEZIONE 2 – ABITAZIONE E MEZZI DI TRASPORTO

2.1 In che tipo di abitazione abita?

- Casa indipendente
- Appartamento
- Altro

2.2 Titolo di occupazione dell'abitazione

- Proprietà
- Affitto
- Usufrutto
- Nessuno dei precedenti

2.3 Con chi vive?

- Da solo
- Con il coniuge
- Con parenti
- Con badante
- Altro

2.4 Quali sono le principali difficoltà che incontra nell'ambiente domestico (max 3 risposte)

- uso di scale
- uso di servizi igienici
- mobilità al piano
- manipolazione degli oggetti
- difficoltà ad effettuare le pulizie di casa
- nessuna
- Altro

2.5 Mobilità all'esterno dell'abitazione (una sola risposta, la prevalente)

- Con mezzi propri
- Con mezzi pubblici
- Solitamente non esco dalla mia abitazione

2.6 Utilizza qualche supporto per la deambulazione?

- Sì
- no

2.7 Perché ritiene che per un anziano sia importante poter utilizzare autonomamente un mezzo di trasporto? (una sola risposta)

- Per essere indipendenti
- Per facilitare la socialità
- Per agevolare la partecipazione attiva alla vita di comunità

SEZIONE 3 – ASPETTI DI VITA SOCIALE E SERVIZI OFFERTI DALLA COMUNITA'

3.1 Con che frequenza riceve visite di familiari/amici?

- Giornaliera
- Settimanale
- Mensile
- Annuale

3.2 Quanto è soddisfatto della sua rete di conoscenze/amicizie?

- Molto
- Abbastanza
- Per niente

3.3 E' importante secondo lei un Centro Sociale per anziani presente a livello comunale?

- SI
- NO

Se no, perché?

3.4 Luoghi di aggregazione maggiormente frequentati (max 3 risposte)

- Luoghi di culto
- Bar/circoli ricreativi
- Centri anziani
- Teatri/Cinema
- Sale da ballo/palestre/piscine
- Musei e altri centri culturali
- Altro
- Non frequento luoghi di aggregazione

3.5 Perché frequento/non frequento luoghi di aggregazione?

- Li frequento per la compagnia
- Li frequento per mantenere la mente "agile"
- Li frequento per mantenermi fisicamente in forma
- Non li frequento perché sto molto meglio da solo/a
- Non li frequento perché non deambulo bene
- Non li frequento perché l'offerta cittadina non è di mio gusto

3.6 Conosce i servizi offerti dal Comune di Caserta per gli anziani?

- SI
- NO

3.6 /bis ... se alla domanda precedente ha risposto "SI" indichi max 3 servizi offerti

La tua risposta

3.7 Conosce le iniziative organizzate per gli anziani?

- SI
- NO

3.7 /bis ... se alla domanda precedente ha risposto "SI" max 3 iniziative

La tua risposta

3.8 SECONDO LEI, TRA LE INIZIATIVE ED I SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE DI CASERTA, COSA MANCA E COSA POTREBBE ESSERE UTILE PER MIGLIORARE LA QUALITÀ DELLA VITA DEGLI ANZIANI?

3.9 I negozi della sua città sono facilmente raggiungibili?

- SI
- NO

3.10 Sono previste consegne a domicilio da parte dei negozi della sua città?

- SI
- NO
- Non so

3.11 Esistono aree verdi sufficienti?

- SI
- NO

3.12 Ha mai usufruito di soggiorni estivi per anziani?

- Si
- No

3.13 Conosce le attività dell'Università della Terza età?

- SI
- NO

SEZIONE 4 – RAPPORTO CON LA TECNOLOGIA

4.1 Indichi tutti gli strumenti nell'ambito dell'informatica e/o della telefonia che attualmente possiede:

- Computer e collegamento internet
- Stampante
- Telefono cellulare senza collegamento internet
- Smartphone con collegamento internet
- Tablet con collegamento internet
- Altro....

4.1 /bis ... se alla domanda precedente ha risposto "Altro" scriva quali altri strumenti

La tua risposta

4.2 Indichi i principali utilizzi degli strumenti che ha precedentemente evidenziato:

- telefonate
- invio di messaggi (SMS, MMS, whatsapp, telegram, altro)
- videochiamate
- invio/ricezione di Email
- Utilizzo di social media (facebook, Instagram, Twitter, altro)
- navigazione internet
- acquisti
- pagamento utenze
- servizi bancari
- formazione
- consulenze online

Servizio SOS da attivarsi all'occorrenza

4.3 Indichi le funzioni per lei più ostiche sul suo dispositivo

- Regolazione vibrazione/suoneria/volume
- Regolazione luminosità
- Display e grandezza dei caratteri
- Connessione internet

4.4 Che tipo di televisore ha in casa?

- vecchio modello
- smart tv

4.4 /bis Se alla risposta precedente ha indicato "smart tv" ... la sa utilizzare per rivedere i programmi che ha perso per vari motivi/impegni?

- Sì
- No

4.5 Lei crede che la tecnologia possa fare qualcosa di utile per la sua vita e per quella degli altri?

- Sì, perché.....
- No, perché.....

4.6 Affinchè lei utilizzasse una determinata applicazione in merito alle esigenze, come vorrebbe che fosse predisposta?

- Caratteri grandi
- Voce guidata
- Call center 24h/24h
- Colore neutro/non
- Gratis
- Con video tutorial
- Con/Senza pubblicità
- Con/senza registrazione

4.7 Utilizza con frequenza tali strumenti? (una sola risposta)

- Sì, senza nessun problema
- Sì, ma con qualche difficoltà
- No, perché non capisco come maneggiarli
- No, perché la tecnologia mi ha sempre spaventato
- No, perché preferisco evitare di fare brutte figure
- No, perché li trovo cari
- No, perché non saprei che farmene

4.8 Utilizza internet per scopi riconducibili alla propria salute (es. cercare farmacia, pagamento ticket)?

- Sì
- No

4.9 Ha mai acquistato tramite internet un biglietto del treno?

- Si
- No

4.10 Ha mai acquistato un oggetto o un servizio online?

- Si
- No

4.11 Quali sono i settori in cui lei crede la tecnologia possa agevolare la sua vita?

- Settore domestico
- Settore farmaceutico/sanitario
- Settore trasporti e servizi pubblici
- Settore alimentare
- Settore bancario

4.12 Quali sono gli ambiti, invece, in cui lei crede che la tecnologia non possa agevolarla?

- Settore domestico
- Settore farmaceutico/sanitario
- Settore trasporti e servizi pubblici
- Settore alimentare
- Settore bancario

4.13 In quale settore ritiene che ci siano mancanze rispetto a servizi digitali per anziani (e che vorrebbe che venissero implementati?)

1. Sanitario /trasporti
2. Trasporti
3. Bancario
4. Acquisti
5. Tempo libero
6. Comunicazione
7. Alimentare/ristorazione

4.14 Le caratteristiche che i servizi digitali dovrebbero possedere per andare incontro alle sue esigenze.

1. Chiarezza grafica
2. Possibilità di poter raccogliere in un'unica applicazioni più servizi
3. Semplicità nei pagamenti
4. Sicurezza nell'utilizzo dei dati
5. Collegamento ad un servizio pubblico
6. Collegamento ad un servizio privato

4.15 Cosa rende la tecnologia che utilizza attualmente difficile l'uso della stessa?

1. Interfaccia grafica difficile da utilizzare
2. Complessità nell'utilizzo
3. Presenza della registrazione obbligatoria/difficoltà nella registrazione/obbligo di avere una mail per registrarsi.

4.15 Cosa vorrebbe facesse questo servizio digitale (che non fa)? Cosa le farebbe dire "questo sarebbe molto comodo per me"?

4.16 Se ci fosse la possibilità, sarebbe felice che qualcuno le insegnasse ad utilizzare meglio tali strumenti?

- Si
- No, sono sicuro che tanto non sarei mai in grado di imparare
- No, non mi interessa utilizzarli e quindi è inutile imparare a farlo

4.17 Troverebbe comodo pagare una bolletta tramite internet o non dover uscire di casa per svolgere una normale operazione bancaria?

- Sì
- No
- Non mi fido di questi strumenti

4.18 Quanto si ritiene in grado di utilizzare un comune sito di ricerca (ad es. Google)?

- Molto bene
- Bene
- Faccio ancora fatica
- Per nulla

4.19 Sa che cosa è lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e quali opportunità offre?

- Sì
- No

4.20 Saprebbe come attivarlo?

- Sì
- No

4.21 Quanto conosce i rischi legati all'utilizzo di internet (truffe online, virus, ecc)?

- molto bene
- a sufficienza
- non saprei riconoscerli

SEZIONE 5 – ULTERIORI INFORMAZIONI E BISOGNI AVVERTITI

5.1 Svolge (o ha svolto) attività di volontariato? (max 3 risposte)

- No
- Sì, a favore di anziani
- Sì, a favore di malati
- Sì, a favore di persone diversamente abili
- Sì, a favore di migranti
- Sì, a favore di bambini (fino ai 13 anni)
- Sì, a favore di giovani (14-34 anni)
- Sì, a favore di disagiati economici
- Sì, a favore di CRI/Protezione Civile
- Sì, a favore di altre associazioni

5.2 Come definisce il suo stato di salute?

- Buono
- Sufficiente
- Scarso

5.3 La sua condizione fisica attualmente interferisce con la sua indipendenza, con la sua partecipazione alla vita sociale, o con la qualità della vita?

- Sì
- No

5.4 Usufruisce di un servizio di assistenza (cura personale e/o cura della casa)?

- Sì
- No

5.5 Quale tipo di aiuto ha richiesto a familiari o ad altre persone, negli ultimi 12 mesi?

- Pulizie di casa
- Igiene personale
- Amministrazione degli affari
- Supporto economico
- Accompagnamento
- Assistenza domiciliare
- Assistenza in struttura ospedaliera
- Ospitalità
- Altro.....
- Non ho chiesto aiuto

5.5 /bis ... se alla domanda precedente ha indicato "Altro", indichi quali/quali

La tua risposta

5.6 Quale tipo di aiuto avrebbe desiderato le fosse offerto da familiare o da altre persone negli ultimi 3 mesi

- Pulizie di casa
- Igiene personale
- Amministrazione degli affari
- Supporto economico
- Accompagnamento
- Assistenza domiciliare
- Ospitalità
- Altro.....
- Non ho desiderato aiuti

5.6 /bis ... se alla domanda precedente ha indicato "Altro" indichi quale/quali

La tua risposta

5.7 Quale sistemazione futura preferirebbe in caso di venuta meno della sua autonomia?

- casa di riposo
- casa famiglia
- assistenza a domicilio

5.8 Durante l'emergenza COVID19 di cosa ha avvertito maggiormente la mancanza? (fino a 3 risposte)

- figli/nipoti
- incontrare gli amici
- passeggiate/attività all'aria aperta
- palestra/nuoto
- shopping in negozio
- il non saper utilizzare maggiormente la tecnologia (smartphone, computer, Smart TV...) per le mie necessità (comunicazione, acquisti...)
- Non ho avvertito la mancanza di nulla e di nessuno

5.9 A chi si rivolge in caso di necessità di prestazioni sanitarie a domicilio?

- Familiare
- Amico
- Medico/fisioterapista/ infermiere professionista messo a disposizione dal SSN
- Medico/fisioterapista/ infermiere professionista privato
- Badante
- Volontari
- Altro.....

5.9 /bis ... se alla risposta precedente ha risposto "Altro" dica a chi si è rivolto

La tua risposta

5.10 Si ritiene una persona che ha voglia di imparare sempre cose nuove?

- Si
- No

5.11 Pensa di avere un qualche tipo di esperienza da trasmettere ai giovani?

- Si
- No

5.12 Accetterebbe, se le fosse concesso, l'aiuto da parte di un giovane per migliorare le sue competenze digitali

- Si
- No

5.13 Se le fosse concesso, pensa che sarebbe in grado di insegnare un mestiere ad un giovane?

- Si
- No

5.14 Lo farebbe volentieri in qualità di tutor/mentor?

- Si
- No
- Lo farei ma non ho tempo da dedicare



Società Cooperativa Sociale
"Il Giro del Mondo" onlus

Iscritta alla CCIAA di Caserta - Rea n° 231771
Albo delle società cooperative numero Cea 0007
Sezione A 3 – categoria cooperative sociali
C.F./Piva 03282250616

✉ giromondosociale@libero.it
✉ amministrazione@pec.giromondosociale.it

DOMANDE FINALI APERTE

Cosa le manca più d'ogni altra cosa della sua giovinezza?

La sua risposta

Qual è il valore più importante che potrebbe insegnare ai giovani d'oggi?

La sua risposta

Cosa manca ai giovani d'oggi per essere felici come lo era lei alla loro età?

La sua risposta

Cosa rende così difficile per un giovane d'oggi trovare lavoro?

La sua risposta

🏠 **Sede legale:**
Via Caduti sul Lavoro, 71
81100 - CASERTA

🏠 **Sede consulenza e progettazione:**
Via Perugia, 28
81020 - San Nicola la Strada (CE)
Tel/fax 0823.451228

🏠 **Sede operativa:**
Via Palermo, 16
81020 San Nicola la Strada (CE)
Tel/fax 0823.1701032



Società Cooperativa Sociale
"Il Giro del Mondo" onlus

Iscritta alla CCIAA di Caserta - Rea n° 231771
Albo delle società cooperative numero Cea 0007
Sezione A 3 – categoria cooperative sociali
C.F./Piva 03282250616

✉ giromondosociale@libero.it
✉ amministrazione@pec.giromondosociale.it

Si è mai trovato in difficoltà con la tecnologia? Se si, potrebbe indicare in quale situazione?

La sua risposta

LUOGO e DATA _____

🏠 **Sede legale:**
Via Caduti sul Lavoro, 71
81100 - CASERTA

🏠 **Sede consulenza e progettazione:**
Via Perugia, 28
81020 - San Nicola la Strada (CE)
Tel/fax 0823.451228

🏠 **Sede operativa:**
Via Palermo, 16
81020 San Nicola la Strada (CE)
Tel/fax 0823.1701032